

Inhaltsverzeichnis

Vorwort <i>Michael Enzinger</i>	IX
Vorwort <i>Norbert Marschall</i>	XI
Inhaltsverzeichnis	XIII
Einleitung	1
Kapitel 1: Herausforderungen in der Mediation	5
Kapitel 2: Was ist Positive Mediation?	9
1. Ausgangspunkt: Das ‚klassische‘ Modell der Mediation	9
2. Besonderheiten der Positiven Mediation	17
3. (Zusätzliche) Aufgaben in der Positiven Mediation	21
Kapitel 3: Theoretische Grundlagen	23
1. Positive Psychologie (<i>Philip Streit</i> und <i>Theresa Veith</i>)	23
2. Systemische Therapie	30
3. Hypnotherapie	33
4. Gestalttherapie	34
5. Kommunikationspsychologie	35
Kapitel 4: Die Positive Mediation in der Praxis	39
1. Beauftragung	39
2. Eröffnungsphase	42
3. Themensammlung	49
4. Konflikterhellung: Gefühle und Bedürfnisse	51
5. Lösungsoptionen	58
6. Vereinbarungsphase	61
7. Postmediation	62
Kapitel 5: Umgang mit Widerstand in und Abbruch von Mediationen	65
Kapitel 6: Virtuelle Mediation: Mediiere im Online-Setting	73

1. Methodische Anregungen	79
2. Virtuelle Stolpersteine für die Positive Mediation	81
Kapitel 7: Mehr anschauliche Fälle zum Schluss	85
Anhang: Unmittelbarkeitsgebot für Mediationen in Zeiten der Online-Kommunikation (<i>Robert Fucik</i>)	105
Literaturverzeichnis.....	111